

Согласовано с начальником УКСиМП  
Администрации Колыванского района

 Л.И. Копылович

**План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой  
оценки качества деятельности Муниципального казенного учреждения  
Объединенного центра культуры «Надежда»**

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>					
1.1 Разработать сайт учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Надежда», сетевой администратор сайта учреждения.	Информированность получателей услуг.	повышение независимой оценки по данному критерию с 2 до 5 баллов

1.2	Разместить / дополнить информацию о выполнении государственного/ муниципального задания, отчеты о результатах деятельности учреждения культуры сайте <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a>	Информационная открытость (наполнение сайта <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> ).	По мере необходимости.	Директор МКУ ОЦК «Надежда», сетевой администратор сайта учреждения.	Информированность получателей услуг.	Повышение независимой оценки по данному критерию
1.5	Разместить/дополнить информацию о планируемых мероприятиях на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Надежда», сетевой администратор сайта учреждения.	Информированность получателей услуг.	Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,42 до 7.0
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений).	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Надежда».	Размещение в фойе учреждений «Книги отзывов и предложений».	Повышение независимой оценки по данному критерию с 3,09 до 5 баллов.
2.2	Разместить информацию на сайте учреждения по следующим критериям: - перечень услуг, предоставляемых учреждением культуры; - ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг; - дополнительные услуги, предоставляемые учреждением культуры; - услуги, предоставляемые на	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Надежда».	Информированность получателей услуг. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями.	Повышение независимой оценки по данному критерию с 4 до 5 баллов

	платной основе; стоимость услуг; предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения.						
2.3	<p>Разместить/дополнить информацию на сайте учреждения по следующим критериям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта;</li> <li>- время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта;</li> <li>- наличие независимой системы учета посещений сайта; раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта;</li> <li>- наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту;</li> <li>- бесплатность, доступность информации на сайте;</li> <li>- отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте;</li> <li>- дата и время размещения информации;</li> <li>- доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации.</li> </ul>	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Надежда», сетевой администратор сайта.	Информированность получателей услуг.		Повышение независимой оценки по данному критерию с 3 до 5 баллов





4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры.	Профессионализм персонала, профессиональная этика.	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Надежда».	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы. Взаимодействие с работниками учреждения (семинары, курсы, круглые столы).	Повышение независимой оценки по данному критерию с 4,80 до 7 баллов.
<b>5. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>						
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом.	Качество и разнообразие проводимых мероприятий, разнообразие клубных формирований.	Постоянно.	Директор МКУ ОЦК «Надежда».	Проведение мероприятий для обеспечения технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждения культуры на официальном сайте в сети «Интернет».	Повышение независимой оценки по данному критерию с 3,95 до 5 баллов.
5.2	Разместить/ дополнить информацию на сайте учреждения: - порядок оценки качества работы учреждения на основании определенных критериев - эффективности работы, утвержденный МО Администрации Сидоровского сельсовета; - результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры; - план мероприятий по улучшению качества работы учреждения по результатам независимой оценки качества учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	По мере необходимости	Директор МКУ ОЦК «Надежда», сетевой администратор сайта.	Информированность получателей услуг.	Повышение независимой оценки по данному критерию с 2 до 6 баллов.
5.6.	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Удовлетворение запросов получателей	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Надежда».	Информированность получателей услуг.	Повышение

		услуг.				Анкетирование получателей услуг.	независимой оценки по данному критерию с 4,27 до 9 баллов
5.7	Улучшение качество проведения культурно- массовых мероприятий.	Удовлетворение запросов получателей услуг.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Надежда».	Информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг.	Повышение независимой оценки по данному критерию с 5,35 до 10 баллов.	
6. Доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья							
6.1	Доступность учреждения для групп населения с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий для получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	По мере необходимости.	Директор МКУ ОЦК «Надежда».	Информированность получателей услуг. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями.	Повышение независимой оценки по данному критерию с 2,18 до 5 баллов.	



Директор МКУ ОЦК "Надежда"  Н.П. Князькова